

令和３年度 第２回 ウエルカムバンク部会準備会

～ウエルカムな気持ちを預けるバンク～

令和３年８月３日（水）

午後６時３０分～８時

区社会福祉協議会 ３階 第１・第２会議室

【出席者】

地域福祉推進会議委員 ６名

サポートボランティア １名

区役所 岡地

区社協 西川

１）議論内容

・「数珠つなぎインタビュー」実施時の心構え

必ず複数で対応する。

調査研究アンケートなどではないのでフレンドリーに行く。（居酒屋感覚？）

必須項目は必ず聞き、その他の項目は話の流れの中で聞き出す。

基本は「やさしい日本語」で対応し、翻訳アプリなどを活用する。

インタビュー用紙には「やさしい日本語」＋対応言語で作成する。

３０分～１時間で終了する。

「welcome にしよど」ボードを作成し一緒に写真を撮らせてもらう。

最初の対象者は、日本語がある程度できる方とし、練習をし設問などを見直す。

・実施主体の名称「西淀川ささえあいあいプラン」ウエルカムバンクとし、名札を作成する。

２）インタビュー内容

◎趣旨説明

① どこから来ましたか？ （国名、都市名までを聞く）

日本に来て何年ですか？目的は？ （大阪以外は？ 仕事？ 学校？）

② コロナはどうですか？

⇒困っていることはありますか？ （例：ワクチン接種など）

⇒相談できる人はいますか？

③ 休みの日はどう過ごされていますか？

⇒西淀川のお勧めの場所やお店を教えてください。

⇒趣味の話も OK

上記が必須項目とし、以下は話の流れの中で聞き出す。

④ あなたの欲しい情報は？

例：子供の学校の事

地域の事

生活に関する情報（ゴミ出しとか）

趣味に関して

その他

⑤ あなたの情報源は？

例：インターネット

SNS

ツイッター

FB

よく行くお店から

友人から

会社から

家族から

その他

⑥ 日本に来てびっくりしたことは？

⑦ 誰か紹介してください

⑧ お名前・連絡先を教えて（情報をお送りします）

ニックネームでも OK

連絡先の形態は不問

家族構成なども可能ならば教えて

⑨ 簡単な挨拶の言葉を教えて

【検討課題】

・インタビュー用紙

やさしい日本語版・ポルトガル語版・スペイン語版・ベトナム語版

・インタビュー相手の選定

・名札・ボードの作成

【次回部会準備会】

8月25日（水） 午後6時30分～

区社会福祉協議会3階 第1・第2会議室